T20311

第三版 / **2022 年 7 月**

TUF GAMING

TUF GAMING | LAPTOP

More info:

版權說明

免責聲明

本使用手冊是以「現況」及「以目前明示的條件下」的狀態提供給您。在法律允許的範圍內，華碩就本使用手冊，不提供任何明示或默示的擔保及保證，包括但不限於商業適銷性、特定目的之適用性、未侵害任何他人權利及任何得使用本使用手冊或無法使用本使用手冊的保證，且華碩對因使用本使用手冊而獲取的結果或透過本使用手冊所獲得任何資訊之準確性或可靠性不提供擔保。

台端應自行承擔使用本使用手冊的所有風險。 台端明確了解並同意，華碩、華碩之授權人及其各該主管、董事、員工、代理人或關係企業皆無須為您因本使用手冊、或因使用本使用手冊、或因不可歸責於華碩的原因而無法使用本使用手冊或其任何部分而可能產生的衍生、附隨、直接、間接、特別、懲罰或任何其他損失（包括但不限於利益損失、業務中斷、資料遺失或其他金錢損失）負責，不論華碩是否被告知發生上開損失之可能性。

由於部分國家或地區可能不允許責任的全部免除或對前述損失的責任限制，所以前述限制或排除條款可能對您不適用。

台端知悉華碩有權隨時修改本使用手冊。本產品規格或驅動程式一經改變，本使用手冊將會隨之更新。本使用手冊更新的詳細說明請您造訪華碩的客戶服務網 https://www.asus.com/support/，或是直接與華碩資訊產品技術支援專線 0800-093-456 聯絡。

於本使用手冊中提及之第三人產品名稱或內容，其所有權及智慧財產權皆為各別產品或內容所有人所有且受現行智慧財產權相關法令及國際條約之保護。當下列兩種情況發生時，本產品將不再受到華碩之保固及服務：

（1）本產品曾經過非華碩授權之維修、規格更改、零件替換或其他未經過華碩授權的行為。

（2）本產品序號模糊不清或喪失。

目錄

第一章：硬體設定

第二章：使用您的筆記型電腦

目錄

第三章：使用 Windows 工作

目錄

關於本使用手冊

本使用手冊透過下列章節編排，提供筆記型電腦的硬體介紹與軟體功能使用說明。

第一章：硬體設定

本章為筆記型電腦各部位硬體組件介紹。

第二章：使用您的筆記型電腦

本章教您如何使用筆記型電腦的各項功能，包括 BIOS 設定程式。

第三章：使用 Windows 工作

本章介紹筆記型電腦內建的 Windows 作業系統所提供的功能。

第四章：開機自我測試（POST）

本章介紹如何使用開機自我測試（POST）以變更筆記型電腦的設定。

常見問題與解答

本章為平板電腦的常見硬體與軟體問題與解答。

手冊中的訊息圖示

手冊中特定圖示、訊息與字型的使用說明如下：

訊息

為了強調手冊中的重要資訊，訊息說明會以下列方式呈現：

重要！本訊息包含必須遵守才能完成工作的重要資訊。

說明：本訊息包含助於完成工作的額外資訊與提示。

警告！本訊息包含在特定工作時必須遵守以維護使用者安全以及避免造成筆記型電腦資料與組件毀損的重要資訊。

圖示

下列圖示分別表示可用來在筆記型電腦上完成所有工作的不同裝置。

 = 使用觸控板

 = 使用鍵盤

安全說明

使用注意事項



筆記型電腦只應在溫度為 5° C（41° F）至 35° C（95° F）的環境下使用。



請依照筆記型電腦底部的電源功率貼紙說明使用正確的電源變壓器，如果使用錯誤功率的電源變壓器有可能造成內部零件的損壞。



本電池如果更換不正確會有爆炸的危險，請依照製造商說明書處理用過之電池。



筆記型電腦在使用中或充電時會產生高溫，請勿將筆記型電腦放在大腿上或靠近任一身體部位以避免燙傷。使用筆記型電腦時，請勿將筆記型電腦放置於會阻礙散熱孔通風的不平整表面。



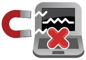
請勿使用損壞的電源線、配件以及其他周邊配備。



當開機後，請勿以任何會降低空氣流通的用具攜帶或包裝筆記型電腦。



請勿將筆記型電腦放置在不平整或不穩定的工作環境中。



筆記型電腦可以送入機場 X 光機檢查，不過請勿讓筆記型電腦接觸磁性感測器與磁棒。



在飛機飛行時請將行動底座關機。關於飛行時使用筆記型電腦的相關服務與使用規範請先詢問航空公司。

低功率射頻器材技術規範

取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前述合法通信，指依電信管理法規定作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及 醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

*** 應避免影響附近雷達系統之操作。**

注意！使用過度恐傷害視力：

1. 使用 30 分鐘請休息 10 分鐘。
2. 未滿 2 歲幼兒不看螢幕，2 歲以上每天看螢幕不要超過 1 小時。

服務與支援

MyASUS 提供全方位的產品服務，幫助使用者解決產品問題，優化產品使用效能，重組 Asus 軟體，保持乾淨的桌面以及更寬廣的儲存空間。更多細節請至網站 https://www.asus.com/tw/support/FAQ/1038301/。

維護注意事項



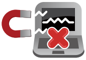
清潔筆記型電腦前請先拔除電源線並拆下電池組（若為可拆）。請使用乾淨的植物纖維海綿或抹布沾浸溫水或低濃度無腐蝕性清潔劑擦拭。清潔後請使用乾布將筆記型電腦上的多餘水分擦乾。請注意不要讓液體滲入鍵盤或機殼內，避免造成短路或氧化。



請勿在筆記型電腦旁或表面上使用溶劑如酒精、稀釋劑、苯溶劑或其他化學溶劑。



請勿在電腦上放置重物或堆疊書本紙張等物品，亦請勿用力蓋上液晶顯示螢幕上蓋，避免液晶顯示螢幕損壞。



避免將電腦放置在磁性物質附近（例如喇叭及電視等）；並請勿將磁片放置在電腦前面及上方，以避免電磁效應造成磁片資料流失。



請勿在洩漏可燃氣體、雨中或潮濕的環境下使用或暴露筆記型電腦。請勿在雷電天氣下使用數據機連線上網避免遭受閃電的遠距電擊。



避免在灰塵飛揚或是環境髒亂的場所使用電腦（灰塵容易引起系統故障）。



請勿在洩漏瓦斯處使用筆記型電腦。



請勿將有源電子裝置靠近筆記型電腦以避免電磁波干擾顯示螢幕。



請勿使用本產品挖礦（消耗 CPU/GPU 電力和時間來產生虛擬貨幣）或相關目的的行為。

廢棄物處理

請勿將本產品當作一般垃圾丟棄。本產品零組件設計為可回收利用。這個打叉的垃圾桶標誌表示本產品（電器、電子設備與含汞電池）不應視為一般垃圾丟棄，請依照您所在地區有關廢棄電子產品的處理方式處理。

請勿將電池當作一般垃圾丟棄。這個標誌表示電池不應視為一般垃圾丟棄。

電池安全注意事項

電池保護機制

- 電池在高壓狀態頻繁充電會提早老化，為了延長電池壽命，當電池充飽到100% 之後，如果電力維持在 90~100% 時系統未進行充電，是因為系統對電池的保護機制。

說明：電池起始充電量（%）的設定值通常在 90% - 99% 的區間內，實際值會因機種而異。

- 電池在高溫環境下充電或存放，可能會永久損壞電量並加速電池壽命衰減，當電池溫度過高或過熱時，會限制電池充電電量甚至停止充電，此乃系統對電池的保護機制。
- 即使當電腦已拔下電源線並且不使用時，主機板仍需少量電源，電池容量仍會降低此為正常現象。

電池標準保養方式

- 如長時間不使用筆記型電腦或手機平板產品時，請將電池充電到 50% 並關機與移除 AC 電源供應器（變壓器），並每三個月將電池進行回充電至 50%，可避免因長時間存放而未使用會導致電池產生過度放電現象造成電池損毀。
- 筆記型電腦或手機平板產品時，長時間連接 AC 電源供應器，需至少每二周將電池放電至 50% 一次，減少電池長期處於高電量的狀態，容易減少電池壽命。筆記型電腦用戶可以透過華碩電池健康充電（ASUS Battery Health Charging）軟體來延長電池壽命。
- 電池最佳保存環境為10°C - 35°C（華氏 50°F - 95°F），充電量維持在 50%，並搭配華碩電池健康充電（ASUS Battery Health Charging）軟體來延長電池壽命。
- 避免將電池存放在潮溼環境，容易導致放電速度增加的效應。溫度過低會破壞電池內部化學材料，電池溫度過高則可能會有爆炸的危險。
- 請勿將你的電腦和手機或電池組存放靠近如散熱器，壁爐，火爐，電加熱器或其他產生熱量的設備，於溫度超過 60°C（140°F）的熱源附近。溫度加熱過度，電池可能會爆炸或洩漏，造成火災的危險。

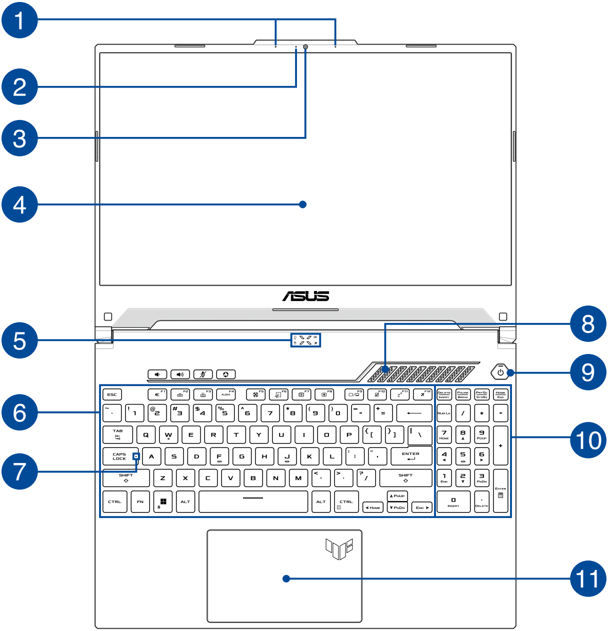
第一章：

硬體設定

認識您的筆記型電腦

上視圖

說明：鍵盤外觀會因銷售地區或國家不同而異。筆記型電腦的上視圖外觀會因機型不同而異。



1 陣列麥克風

陣列麥克風具備回音消除、抗噪以及波束成型（beam Forming）技術，提供更佳的語音識別效果，並可用於錄音。

2 攝影機指示燈

攝影機指示燈會在內建攝影機使用時亮起。

3 攝影機鏡頭

可擷取動態與靜態影像。

4 顯示螢幕

此高解析度觸控螢幕面板為在筆記型電腦上觀看照片、影片或其他多媒體檔案提供極佳的視覺效果。

5 電腦狀態指示燈

此指示燈助於辨識筆記型電腦目前的硬體運作狀態。

電源指示燈

筆記型電腦啟動後會亮起，並在進入睡眠模式後轉為緩慢閃爍。

雙色電池充電指示燈

雙色 LED 燈號顯示讓電池充電狀態一目瞭然

顏色	狀態
白色恆亮	筆記型電腦連接外接電源，電池電為 100%
橘色恆亮	筆記型電腦連接外接電源，電池電力在 0% 與 99% 間
橘色閃爍	筆記型電腦未連接外接電源，電池電力低於 10%
熄滅	筆記型電腦未連接外接電源，電池電力在 10% 與 100% 間

硬碟存取指示燈

閃爍表示硬碟機 / 光碟機正在存取資料中。

飛航模式指示燈

亮起表示筆記型電腦已經開啟飛航模式。

說明：飛航模式啟動後會關閉所有無線連線功能。

6 鍵盤組

鍵盤組提供全尺寸 QWERTY 按鍵並提供極佳的打字舒適度。它也同時提供讓您快速存取 Windows 與控制其他媒體功能的功能鍵。

說明：鍵盤外觀會因機型或銷售區域不同而有差異。

7 大寫鎖定指示燈

當此指示燈亮起時，表示大寫鎖定功能已經開啟。大寫鎖定功能可讓您使用某些字母鍵輸入大寫英文字母（例如：A、B、C）。當此指示燈熄滅時，輸入的字母將會是小寫英文字母（例如：a、b、c）。

8 散熱孔

此散熱孔讓冷空氣流入並將熱空氣排出筆記型電腦。

重要！請勿讓紙張、書本、衣物、傳輸線或任何其他物品擋住任何散熱孔，否則可能會造成機器過熱。

9 電源按鈕

開啟或關閉系統電源；或讓筆記型電腦進入睡眠或休眠模式。電源開關的功能設定可以在 Windows 控制台中的電源選項更改。

要是筆記型電腦沒有反應，請按住電源按鈕約 10 秒直到筆記型電腦關機。

10 數字鍵盤

數字鍵盤可以輸入數字或當作方向鍵使用。

說明：更多細節請參考本手冊 **數字鍵盤** 章節的說明。

11 觸控板

用來控制電腦上的游標，和滑鼠功能相同。

說明：更多細節請參考本手冊 **觸控板操作手勢** 章節的說明。

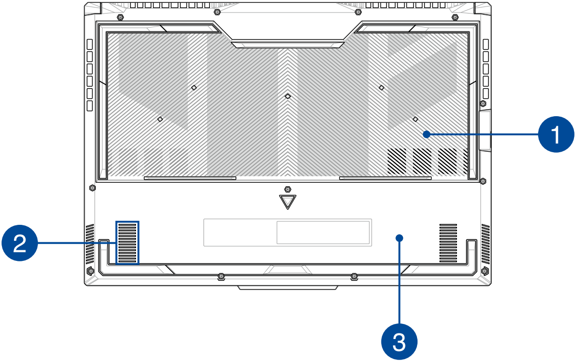
底視圖

說明：筆記型電腦的底部外觀視機型而定。

警告！筆記型電腦在使用中或充電時會產生高溫，請勿將筆記型電腦放在大腿上或靠近任一身體部位以避免燙傷。使用筆記型電腦時，請勿將筆記型電腦放置於會阻礙散熱孔通風的不平整表面。

重要！

- 電池使用時間會因使用方式以及筆記型電腦的規格不同而有所差異。電池組無法拆解，要更換必須購買整組電池。
- 請向授權經銷商購買此筆記型電腦的組件才能確保最佳的相容性與可靠性。關於拆解或組裝此筆記型電腦的產品服務或協助，請向華碩服務中心或授權經銷商洽詢。



1 散熱孔

此散熱孔讓冷空氣流入並將熱空氣排出筆記型電腦。

重要！請勿讓紙張、書本、衣物、傳輸線或任何其他物品擋住任何散熱孔，否則可能會造成機器過熱。

2 音效喇叭

內建的音效喇叭可以直接播放筆記型電腦的音效。筆記型電腦的音效功能由專用軟體控制。

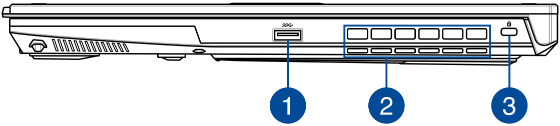
3 擴充模組插槽護蓋

此護蓋下為筆記型電腦預留未來安裝可拆式SSD（M.2 2280插槽）固態硬碟以及記憶體模組（RAM，Random-Access Memory）的插槽。

說明：

- 更多細節，請參考 https://www.asus.com/support/ 網站中升級指南說明。
- M.2 2280 插槽不支援 M.2 SATA SSD 固態硬碟。

右視圖



1 USB 3.2 Gen 1 連接埠

USB 3.2（Universal Serial Bus 3.2）Gen 1 連接埠提供高達 5 Gbit/s 傳輸速率並可向下相容於 USB 2.0 規範。

2 散熱孔（選配）

此散熱孔讓冷空氣流入並將熱空氣排出筆記型電腦。

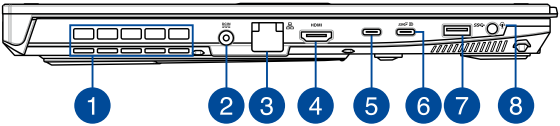
重要！請勿讓紙張、書本、衣物、傳輸線或任何其他物品擋住任何散熱孔，否則可能會造成機器過熱。

---

3 Kensington® 防盜鎖槽

Kensington® 防盜鎖槽可連接防盜鎖以防止他人竊取。

左視圖



1 散熱孔

此散熱孔讓冷空氣流入並將熱空氣排出筆記型電腦。

重要！請勿讓紙張、書本、衣物、傳輸線或任何其他物品擋住任何散熱孔，否則可能會造成機器過熱。

2 直流電源輸入插孔

連接電源變壓器。

警告！變壓器在使用時可能會發熱。請確認變壓器未被任何物體遮蔽並讓其遠離您的身體。

重要！請使用產品隨附的電源變壓器為電池組充電以及供應筆記型電腦電力。

3 網路連接埠

RJ-45 網路連接埠支援連接 RJ-45 乙太網路線。

4 HDMI 連接埠

HDMI（High-Definition Multimedia Interface，高解析度多媒體介面）是未經壓縮全數位化的音效 / 影音訊號介面，提供所有相容裝置，如機上盒、DVD 播放機、綜合擴大機、數位音響以及電視機，如數位電視（DTV）一個共通的資料連接管道。

5 Thunderbolt 4 連接埠

Thunderbolt™ 4 連接埠相容於 USB Type-C® 規範，提供高達 40 Gbit/s 傳輸速率並可供連接 Thunderbolt™ 4 裝置，可為筆記型電腦連接 DisplayPort、VGA、DVI 或 HDMI 連接埠的外接顯示器，並透過 Intel® Thunderbolt™ 技術體驗高解析度的顯示效果。

說明：此連接埠的傳輸速率視機型而定。

6 USB 3.2 Gen 2 Type-C™ 連接埠/DisplayPort 連接埠

USB 3.2 (Universal Serial Bus 3.2) Gen 2 Type-C™ 連接埠提供高達 10 Gbit/s 傳輸速率並可向下相容於 USB 2.0 規範。使用 USB Type-C™ 轉接頭即可為筆記型電腦連接外接螢幕。。

說明：此連接埠的傳輸速度視機型而定。

---

7 USB 3.2 Gen 1 連接埠

USB 3.2 (Universal Serial Bus 3.2) Gen 1 連接埠提供高達 5 Gbit/s 傳輸速率並可向下相容於 USB 2.0 規範。

8 耳機/耳麥/麥克風插孔

此插孔可將筆記型電腦的音效訊號輸出至擴大機喇叭或耳機；也可供連接外接麥克風或從音訊裝置輸出訊號。

第二章：

使用您的筆記型電腦

開始使用前

為筆記型電腦充電

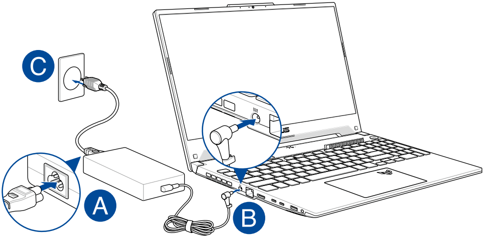
A. 將交流電源線與變壓器連接。

B. 將直流電源線插頭插入筆記型電腦的直流電源輸入插孔。

C. 將交流變壓器插至 100V~240V 電源插座。

初次使用前，請先為筆記型電腦充電 3 小時。

說明：變壓器外觀會因機型與銷售地區不同而異。



重要！

電源變壓器資訊：

- 輸入電壓：100-240Vac
- 輸入頻率：50-60Hz
- 輸出電流（功率）：7.5A (150W) / 10A (200W) / 12A (240W)
- 輸出電壓：20V

重要！

- 第一次啟動筆記型電腦之前，請先確認已經連接電源變壓器。請勿使用任何延長線，請將電源線直接連接牆上插座。為了安全起見，請將裝置連接到接地插座。
- 找出筆記型電腦的輸入/輸出頻率標籤，並請確認符合電源變壓器上的輸入/輸出頻率資訊。
- 當筆記型電腦在電源變壓器使用模式時，請將電源變壓器靠近插座以便於使用。
- 要移除筆記型電腦的外接電源，請拔除連接至筆記型電腦的變壓器傳輸線。

警告！

請先閱讀以下筆記型電腦電池安全注意事項：

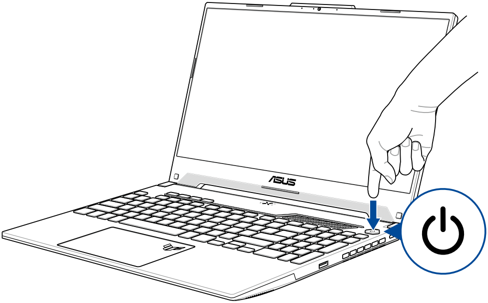
- 請交由華碩授權工程師移除裝置中的電池（電池不可拆機型）。
- 裝置所使用的電池若是取出或解除安裝，可能會引起火災或化學燃燒。
- 為了您的個人安全起見，請依照警告標籤說明使用電池。
- 安裝錯誤型號的電池可能會導致爆炸。
- 請勿將電池丟入火中燃燒。
- 千萬不要嘗試讓您的筆記型電腦電池短路。
- 千萬不要試圖解除安裝或重新安裝電池（電池不可拆機型）。
- 若發現電池有液體滲出，請勿繼續使用。
- 廢棄電池及其組件務必回收或做適當處理。
- 保護兒童遠離電池及其他零組件。

掀開顯示螢幕



說明：為求更佳的散熱效果，建議您在使用時將顯示面板打開至少 60 度。

按下電源按鈕

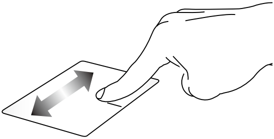


使用觸控板

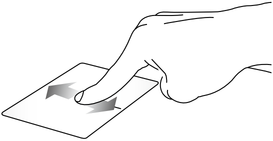
移動游標

您可以輕觸或點按觸控板上的任何地方以啟動游標，然後在觸控板上滑動手指以移動游標。

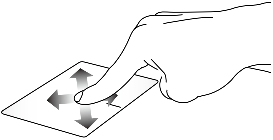
水平滑動



垂直滑動

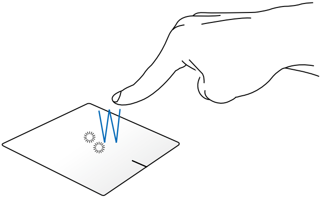


斜向滑動



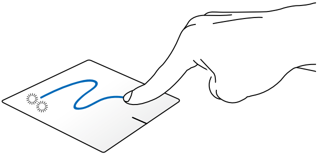
單指手勢

輕觸/輕觸兩下



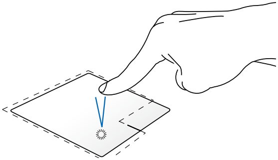
- 輕觸應用程式以選擇該程式。
- 在應用程式上輕觸兩下以執行該程式。

拖曳與放置



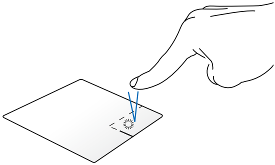
輕觸兩下以選擇物件，然後用相同手指在板面上滑動即可拖曳該物件。放開手指以將物件放至新位置。

點按左鍵



- 點按應用程式以選擇該程式。
- 在應用程式上點按兩下以執行該程式。

點按右鍵

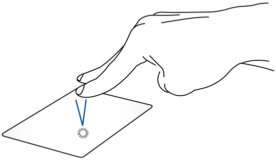


點按此鍵以開啟右鍵選單。

說明：在虛線內的區域代表滑鼠左鍵與右鍵在觸控板上的位置。

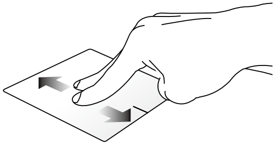
雙指手勢

輕觸



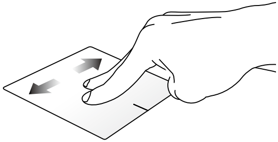
用兩隻手指在觸控板上點按/輕觸以模擬滑鼠右鍵功能。

雙指捲動（上/下）



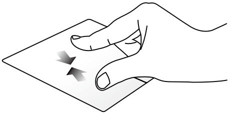
滑動雙指以上下捲動。

雙指捲動（左/右）



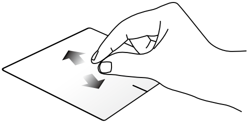
滑動雙指以左右捲動。

縮小



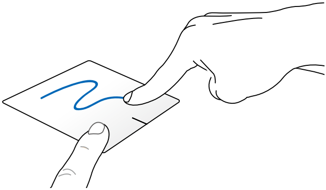
在觸控板上併攏兩指以縮小畫面。

放大



在觸控板上兩指分開以放大畫面。

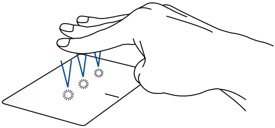
拖曳與放置



選擇物件之後按住左鍵，然後用另一支手指在觸控板滑動拖曳該物件，然後放開按鍵以放置物件於新的位置。

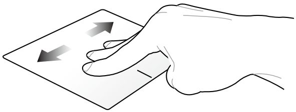
三指手勢

輕觸



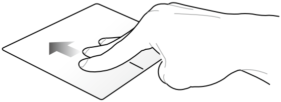
用三隻手指輕觸觸控板一下以啟動您在 **設定** 中所選的功能。

左/右滑動



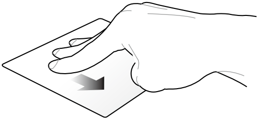
若您開啟多個應用程式，用三隻指頭左右滑動即可在這些應用程式間切換。

向上滑動



向上滑動檢視目前所有開啟中的應用程式總覽。

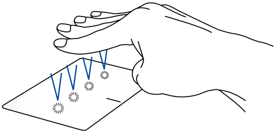
向下滑動



向下滑動以顯示桌面。

四指手勢

輕觸



用四隻手指輕觸觸控板一下以啟動您在 **設定** 中所選的功能。

使用鍵盤

功能組合鍵

筆記型電腦上的功能組合鍵可以啟動開始畫面與 Windows 桌面模式中的各項功能。

fn + f1	啟動或關閉喇叭
fn + f2	降低背光鍵盤亮度
fn + f3	提高背光鍵盤亮度
fn + f4 AURA	切換 Aura 燈效
fn + f5	切換風扇模式
fn + f6	啟動螢幕截圖工具程式
fn + f7	降低螢幕亮度
fn + f8	提高螢幕亮度
fn + f9	切換顯示模式

說明：確認第二個螢幕已經連接至筆記型電腦。

fn + f10 啟動或關閉觸控板

fn + f11 讓筆記型電腦進入睡眠模式

fn + f12 啟動或關閉飛航模式

說明：飛航模式啟動後會關閉無線網路連線功能。

fn + ctrl 顯示下拉選單

fn + PgUp 等同上一頁鍵

fn + PgDn 等同下一頁鍵

fn + Home 等同 home 鍵

fn + End 等同 end 鍵

fn + Windows 啟動或關閉 Windows 鍵鎖定功能

降低喇叭音量

提高喇叭音量

啟動或關閉麥克風

開啟 ARMOURY CRATE 應用程式

Windows 功能鍵

您的筆記型電腦具備兩組特殊 Windows 功能鍵，說明如下：

開啟開始功能表

顯示下拉選單*

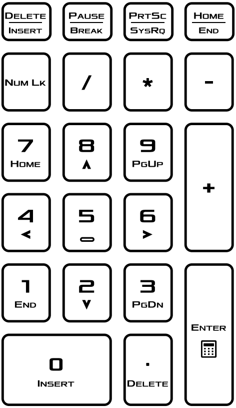
* 視機型而定

使用數字鍵盤

說明：數字鍵盤外觀視機型或銷售區域而定，但使用方式皆相同。

特定機型配備數字鍵盤。您可以使用數字鍵盤輸入數字或將其作為方向鍵使用。

按下 Num Lk 以在數字鍵或方向鍵間切換。



第三章：

使用 Windows 工作

第一次開始使用

當您第一次啟動您的電腦，會出現一系列畫面導引您進行 Windows 作業系統的基本設定。

第一次啟動您的筆記型電腦，請依照下列步驟進行：

1. 按下筆記型電腦上的電源鍵，在設定畫面出現之前，請先等候幾分鐘。
2. 選擇所在地區與使用語言。
3. 請仔細閱讀授權條款，然後按下 **接受（I Accept）**。
4. 依照畫面指示設定以下項目。
    - 個人化
    - 無線連線
    - 設定
    - 登入您的電腦
5. 一旦完成基本項目的設定，Windows 便會開始安裝應用程式與偏好設定。在設定程序中，請確認筆記型電腦有足供的電力供應。
6. 設定程序完成後，桌面畫面便會出現。

說明：此章節中的螢幕畫面僅供參考。

開始功能表

在開始功能表中可以存取筆記型電腦應用程式、Windows 應用程式、資料夾以及設定選項。



您可以使用開始功能表進下以下常見的操作：

- 開啟應用程式或 Windows 應用程式
- 開啟常用的應用程式或 Windows 應用程式
- 調整筆記型電腦設定
- 獲得 Windows 作業系統的說明與支援
- 將筆記型電腦關機
- 從 Windows 登出或切換至其他使用者帳戶

開啟開始功能表

將滑鼠游標移至桌面的開始按鈕 圖示上方，然後按下左鍵。

按下鍵盤上的 Windows 鍵 。

從開始功能表啟動應用程式

開始功能表最常用的功能之一就是啟動筆記型電腦中的應用程式。

將滑鼠游標移至應用程式上方，然後按下左鍵以啟動該應用程式。

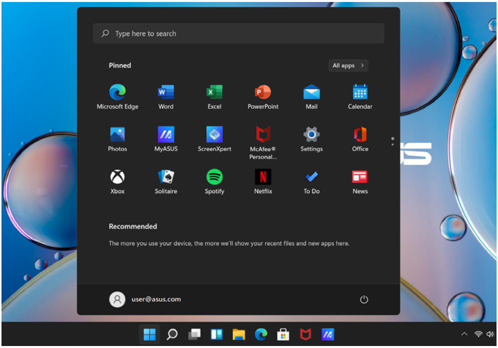
使用方向鍵瀏覽應用程式。按下 enter 鍵將其啟動。

說明：選擇 **所有應用程式**，以字母先後順序顯示筆記型電腦中完整的應用程式與資料夾清單。

Windows 應用程式

在開始功能表中可以看到許多釘在畫面中的應用程式，這些應用程式以展示磚的方式顯示方便您輕鬆存取。

說明：某些 Windows 應用程式在完全執行之前需要先登入您的 Microsoft 帳戶。



使用 Windows 應用程式處理工作

從開始功能表啟動 Windows 應用程式

將滑鼠游標移至應用程式上方，然後按下左鍵以執行該應用程式。.

使用方向鍵瀏覽應用程式。按下 [enter] 鍵以啟動該應用程式。

個人化 Windows 應用程式

依照下列步驟，您可以將應用程式從開始功能表移動、重設大小、取消釘選或釘選至工作列中。

移動應用程式

將滑鼠游標移至應用程式上方，然後將該應用程式拖曳並放置至新位置。

取消釘選應用程式

將滑鼠游標移至應用程式上方並按下右鍵，然後點按 **自開始功能表取消釘選**。

使用方向鍵瀏覽應用程式。

按下 [≣] 或 [fn] + [ctrl] 鍵（視機型而定），然後選擇 **自開始功能表取消釘選**。

將應用程式釘選至工作列

將滑鼠游標移至應用程式上方並按下右鍵，然後點按 **釘選至工作列**。

使用方向鍵瀏覽應用程式。

按下 [選單鍵] 或 [fn] + [ctrl] 鍵（視機型而定），然後選擇 **釘選至工作列**。

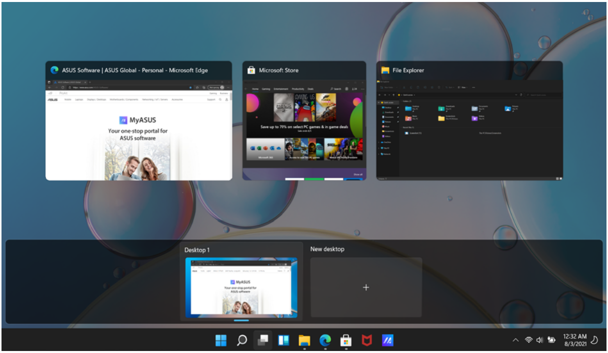
將更多應用程式釘選至開始功能表

在所有程式選單中，將滑鼠游標移至您要新增至開始功能表的應用程式上方並按下右鍵，然後點按**釘選至開始功能表**。

在所有程式選單中，在您要新增至開始功能表的應用程式上方並按下 [選單鍵] 或 [fn] + [ctrl] 鍵（視機型而定），然後選擇 **釘選至開始功能表**。

工作檢視

　透過工作檢視功能，可以快速在已開啟的應用程式間切換，您也可以使用工作檢視功能切換桌面。



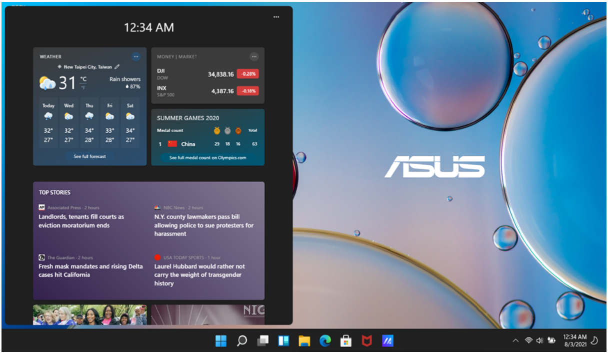
開啟工作檢視

將滑鼠游標移至工作列的圖示上方然後按下左鍵。

按下鍵盤上的 + tab 組合鍵。

Widgets

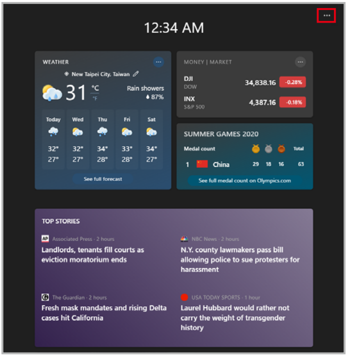
您可以開啟 Widgets 快速存取重要資訊。



開啟 Widgets

將滑鼠游標移至工作列的 圖示上方然後按下左鍵。

按下鍵盤上的 ⊞ + W 組合鍵。

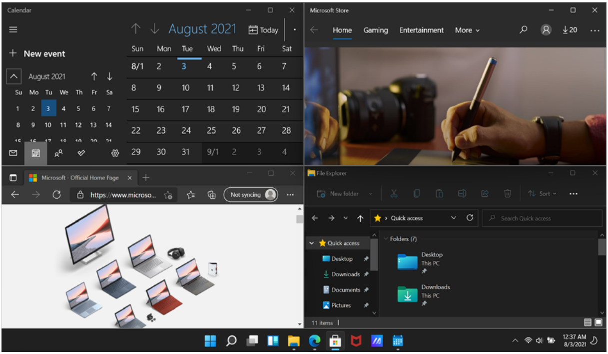


個人化 Widgets

點選/輕觸 ••• 圖示，然後選擇 **Manage interests** 以變更出現在 Widgets 中的內容。

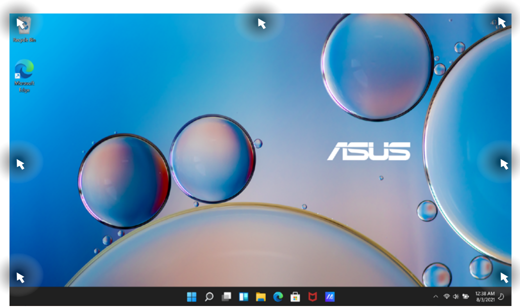
子母畫面（Snap）功能

子母畫面功能會並排顯示應用程式，方便您使用或切換應用程式。



子母畫面（Snap）熱點

您可以拖曳並放置應用程式至這些熱點以在子母畫面中顯示。



使用分割畫面



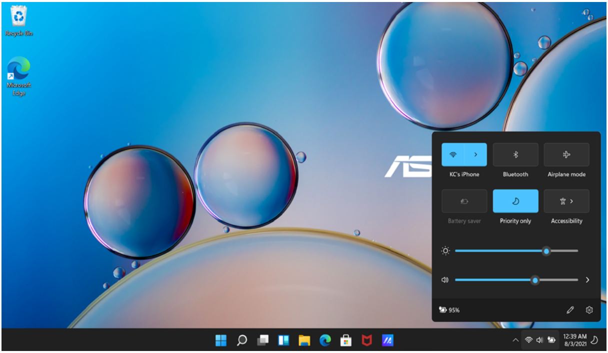
1. 開啟您想要使用子母畫面的應用程式。
2. 按住應用程式檔名拖曳並放置於螢幕畫面頂端以使用子母畫面。
3. 開啟其他應用程式並重複上述步驟以使用子母畫面。



1. 開啟您想要使用子母畫面的應用程式。
2. 按住  鍵，然後使用方向鍵以使用子母畫面。
3. 開啟其他應用程式並重複上述步驟以使用子母畫面。

Action Center

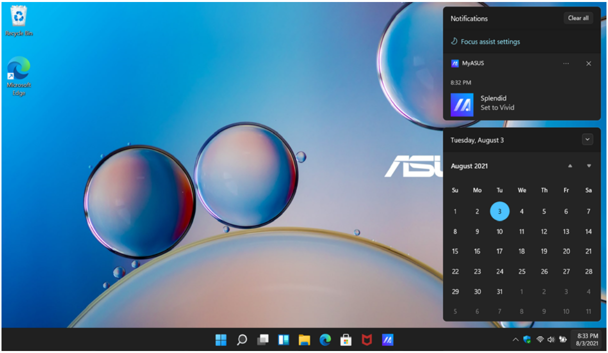
Action Center 整合應用程式通知並作為存取應用程式的單一窗口。底部的 Quick Action 欄位也非常好用。



開啟 Action Center

將滑鼠游標移至工作列的狀態圖示上方並按下左鍵。

按下鍵盤上的 ⊞ + A 組合鍵。



開啟通知

將滑鼠游標移至工作列的日期與時間上方並按下左鍵。

按下鍵盤上的 [Windows] + [N] 組合鍵。

My Asus Splendid

華碩 Splendid 程式確保所有華碩顯示面板皆能顯示相同且精準的色調。一般模式之外，您也可以選擇鮮豔、護眼或手動模式 調整顯示設定。在每個模式中點選重置以儲存設定或載入預設模式。

- **一般模式（Normal Mode）**：透過伽馬與色溫校正，讓顯示面板的影像輸出與雙眼實際所見能盡可能一致。
- **鮮豔模式（Vivid Mode）**：此模式可讓您調整影像飽和度，使其更為鮮艷與活力。
- **手動模式（Manual Mode）**：此模式可讓您視需要調整色溫值，範圍從 -50 至 +50。
- **護眼膜視（EyeCare Mode）**此模式可降低藍光散發最高達30%，助於保護雙眼。

  Level 1-5：層級越高，越多藍光發散被降低，Level 5 是最佳設定。當啟動護眼模式後，一般模式的預設值將會自動載入。此模式符合 TUV 低藍光認證。

說明：從 **設定 > 系統 > 顯示** 啟用 HDR，以獲得更好的 OLED 面板觀看體驗（指定機型），並且符合 TÜV 無閃爍認證。

請參考以下提示以減輕眼睛疲勞：

- 長時間工作後，請暫時遠離螢幕，建議在電腦前連續工作約一小後，請稍事休息（至少 5 分鐘）。多次的短時間休息會比一次長時間休息來得更有效率。
- 為將眼睛疲勞與乾澀降至最低，請定時專心凝視遠方物體讓眼睛休息。
- 請重複以下活動以降低眼睛疲勞：

  (1) 反覆上下觀看

  (2) 慢慢轉動眼球

  (3) 對角線移動眼球

  若眼睛依然疲勞，請盡快就醫。
- 高亮度的藍光可能會導致眼睛疲勞以及黃斑部退化。藍光過濾器可降低 30%（最高）有害藍光以避免電腦視覺症候群的發生。

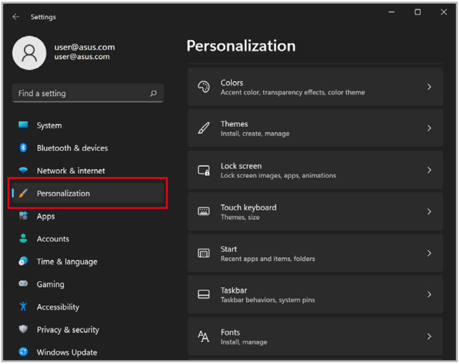
設定 OLED 螢幕

為確保 OLED 螢幕效能能完全發揮，以下有幾點設定建議。這些設定可助於最佳化觀看體驗、最大化電池效能並延長筆記型電腦使用壽命。

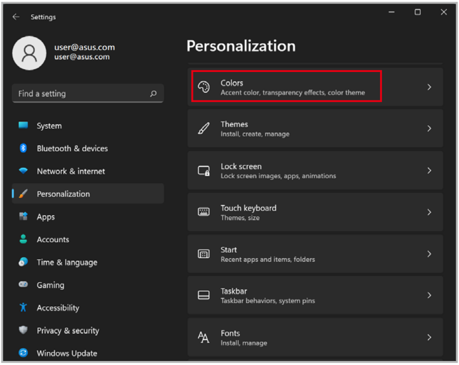
設定深色模式

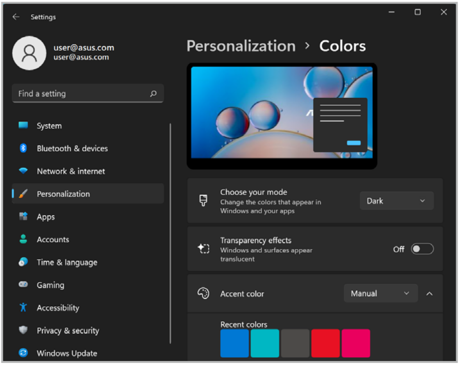
深色模式為預設的 Windows 模式。請依照下列步驟檢視或調整設定：

1. 開啟開始功能表。
2. 點擊/輕觸 **設定** 然後選擇 **個人化**。



3. 選擇 **色彩** 標籤以檢視選項。

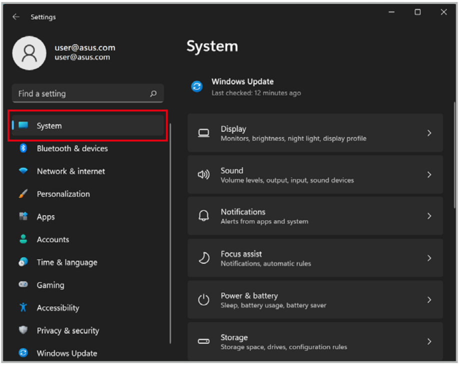




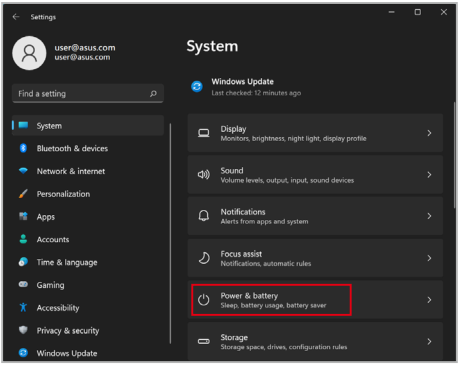
不使用時關閉螢幕

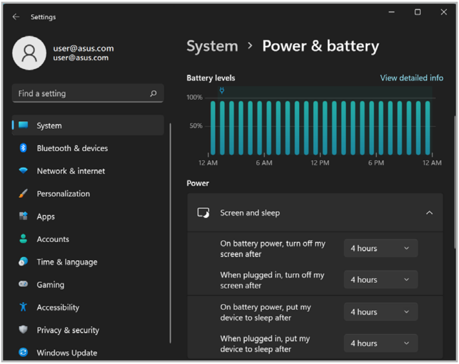
　確認將螢幕設定為不使用時自動關閉。請依照下列步驟進行設定：

1. 開啟開始功能表。
2. 點擊/輕觸 **設定** 然後選擇 **系統**。



3. 選擇 **電源與睡眠** 標籤以檢視選項。

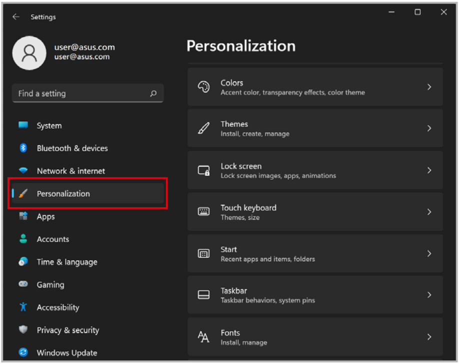




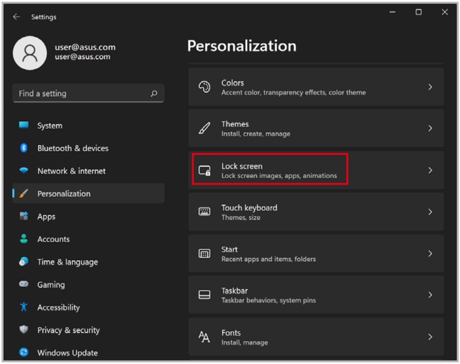
調整螢幕亮度

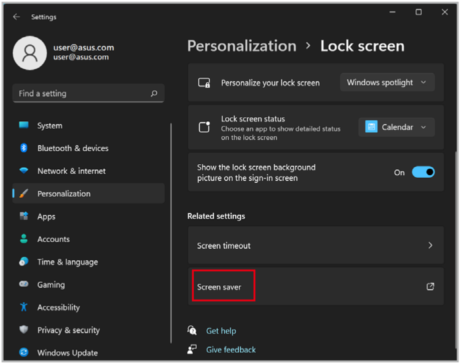
建議啟用動畫的深色背景營幕保護程式，並避免將 OLED 螢幕設為最高亮度，以延長 OLED 螢幕的使用壽命。請依照下列步驟進行設定：

1. 開啟開始功能表。
2. 點擊/輕觸 **設定** 然後選擇 **個人化**。



3. 選擇 **鎖定螢幕** 標籤然後選擇 **螢幕保護程式設定** 檢視選項。

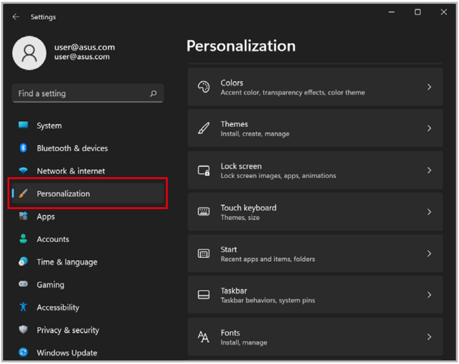




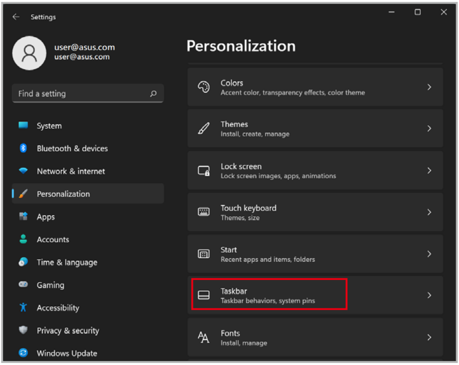
自動隱藏工作列

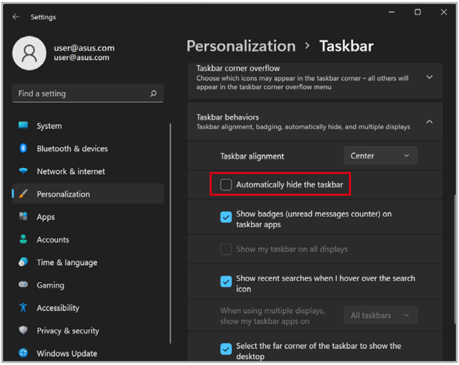
為避免工作列在 OLED 螢幕上顯示時間過長，請確認將工作列設為自動隱藏。請依照下列步驟進行設定：

1. 開啟開始功能表。
2. 點擊/輕觸 **設定** 然後選擇 **個人化**。



3. 選擇 **工作列** 標籤然後開啟 **在電腦模式中自動隱藏工作列**。





設定 Microsoft Office 中的深灰模式

1. 開啟一個 Microsoft Office 應用程式，然後點擊/輕觸 **檔案** > **帳戶**。
2. 在 **Office 佈景主題** 下選擇 **深灰色**。所有 Microsoft 應用程式將會套用此主題設定。

其他鍵盤快捷鍵

您也可以使用下列的其他鍵盤快捷鍵，協助您開啟應用程式與瀏覽 Windows。

⊞	開啟 **開始功能表**
⊞ + A	開啟 **Action Center**
⊞ + D	開啟桌面
⊞ + E	開啟 **檔案總管**
⊞ + I	開啟 **設定**
⊞ + K	開啟 **連線** 面板
⊞ + L	啟動鎖定螢幕功能
⊞ + M	將所有目前使用中視窗最小化

⊞ + S	開啟 **搜尋**
⊞ + P	開啟 **投影** 面板
⊞ + R	開啟 **執行** 視窗
⊞ + U	開啟 **輕鬆存取中心**
⊞ + X	開啟開始按鈕的內容選單
⊞ + (+ =)	開啟放大鏡圖示以放大螢幕
⊞ + (– -)	縮小螢幕

Wi-Fi 無線上網

Wi-Fi

您可以使用筆記型電腦的 Wi-Fi 無線網路連線上網，存取電子郵件、瀏覽網頁以及分享應用程式。

重要！啟動筆記型電腦的 Wi-Fi 功能前，請先確認已經關閉飛航模式。更多細節請參考本手冊中的飛航模式章節說明。

啟動 Wi-Fi 無線網路

請依照下列步驟啟動筆記型電腦的 Wi-Fi 無線上網功能：



1. 從工作列中啟動 **Action Center**。
2. 點選/輕觸 **Wi-Fi** 圖示以啟動 Wi-Fi 功能。
3. 從可用的 Wi-Fi 連線中選擇一個存取點。
4. 選擇 **連線** 以啟動網路連線。

說明：可能會出現彈出式訊息要求您輸入網路安全性金鑰以啟動 Wi-Fi 連線。

藍牙連線

透過藍牙功能即可輕鬆與其它藍牙裝置進行無線資料傳輸。

重要！啟動此功能前，請先確認已經關閉飛航模式。

與其它藍牙裝置配對

您的筆記型電腦需要先與其它藍牙裝置配對才能啟動資料傳輸。請依照下列步驟使用觸控板與其它藍牙裝置進行配對：



1. 從開始功能表中開啟 **設定** 選單。
2. 選擇 **藍牙與裝置 > 新增裝置** 以尋找已開啟藍牙功能的裝置。
3. 從清單中選擇一個裝置以將筆記型電腦與裝置配對。

說明：某些藍牙裝置可能會以彈出式訊息要求您輸入筆記型電腦的配對碼。

飛航模式

飛航模式會關閉 Wi-Fi 與藍牙無線連線，讓您在飛機上也能安全使用筆記型電腦。

說明：請向您的航空公司詢問在飛機上使用筆記型電腦所必須遵守的相關規範。

啟動或關閉飛航模式



1. 從工作列中啟動 **Action Center**。
2. 點選/輕觸 **飛航模式** 圖示以啟動或關閉飛航模式。

連線至有線網路

您也可以使用筆記型電腦的網路連接埠連線至有線網路，像是區域網路與寬頻網路。

說明：在設定您的網路連線時，請向您的網路服務供應商洽詢設定細節或是向您的網路系統管理員尋求協助。

請參考下列步驟設定您的設定值。

重要！在進行下列動作之前，請先確認網路傳輸線已經連接至筆記型電腦的網路連接埠與區域網路插孔。

設定動態 IP/PPPoE 網路連線

1. 執行 **設定**。
2. 選擇 **網路和網際網路**。
3. 選擇 **乙太網路 > 網路和共用中心**。
4. 選擇您的網路然後選擇 **內容**。
5. 選擇 **Internet Protocol Version 4（TCP/IPv4）**然後選擇 **內容**。
6. 選擇 **自動取得 IP 位址** 然後選擇 **確定**。

說明：若您正在使用 PPPoE 連線，請進入下一步。

7. 返回 **網路和共用中心** 視窗然後選擇 **設定一個新連線或網路**。
8. 選擇 **連線至網際網路** 然後選擇 **下一步**。
9. 選擇 **寬頻（PPPoE）**。
10. 輸入您的使用者名稱、密碼與連線名稱然後輕觸**連線**。
11. 選擇 **關閉** 以完成設定。
12. 選擇工作列上的狀態圖示然後選擇您剛剛建立的連線。
13. 輸入您的使用者名稱與密碼然後選擇 **連線** 以開始連線至網際網路。

設定固定的 IP 網路

1. 重複 **設定動態 IP/PPPoE 網路連線** 的步驟 1 至 5 。
2 選擇 **使用下列 IP 位址**。
3. 輸入網路系統管理員提供的 IP 位址、子網路遮罩與預設閘門。
4. 若有需要，您也可以輸入慣用的 DNS 伺服器位址與其他 DNS 伺服器位址然後選擇 **確定**。

關閉您的筆記型電腦

您可以使用下列任一方式關閉您的筆記型電腦。

- 從開始選單中，選擇 ⏻ > **關機** 以正常關機。
- 從登入畫面中，選擇 ⏻ > **關機**。

- 按下 alt + f4 以開啟關機視窗。從下拉式選單中選擇 **關機** 然後選擇 **確定**。
- 若您的筆記型電腦沒有反應，請按住電源鈕至少 4 秒直到您的筆記型電腦關機。

讓筆記型電腦進入睡眠模式

請依照下列步驟讓筆記型電腦進入睡眠模式：

- 開啟開始功能表，然後選擇 ⏻ > **睡眠** 以讓筆記型電腦進入睡眠模式。
- 從登入畫面中，選擇 ⏻ > **睡眠**。

按下 alt + f4 以開啟關機視窗。從下拉式選單中選擇 **睡眠** 然後選擇 **確定**。

說明：您也可以按一下電源按鈕讓筆記型電腦進入睡眠模式。

第四章：

開機自我測試（POST）

開機自我測試

當您開啟筆記型電腦電源時，電腦螢幕首先會進行一連串由軟體控制的系統診斷測試，一般稱之為 POST（Power On Self Test；開機自動測試）。每一次電腦開機時都會事先執行 POST 測試。POST 偵測完畢，隨即進入您安裝的作業系統。

使用開機自我測試存取 BIOS 與故障排除

在開機自我測試的同時，您可以使用筆記型電腦的功能鍵存取 BIOS 設定程式或執行故障排除選項。更多細節請參考下列說明。

BIOS 設定程式

BIOS（Basic Input/Output System；基本輸出入系統）儲存筆記型電腦開機所需的系統硬體設定。

預設的 BIOS 設定適用於筆記型電腦大部份的運作狀況。除了發生下列情形，否則請勿變更預設 BIOS 設定：

- 在系統開機時，畫面跳出錯誤訊息並要求您執行 BIOS 設定。
- 您已經安裝一個需要進一步 BIOS 設定或更新的新系統組件。

警告：使用不合適的 BIOS 設定可能會導致系統不穩定或開機失敗。強烈建議您在專業人員的協助下再進行 BIOS 設定的變更。

進入 BIOS 設定程式

重新開機後，在 POST（開機自動測試）時按下 

。

系統復原

使用筆記型電腦的復原選項可讓您將系統還原至出廠預設值或重設電腦設定以提升效能表現。

重要！

- 在筆記型電腦執行任何復原選項之前，請先備份您的所有資料。
- 記下重要的設定數值，像是網路設定、使用者名稱與密碼以避免資料遺失。
- 在復原系統之前，請確認您的筆記型電腦已經連接至外部電源。

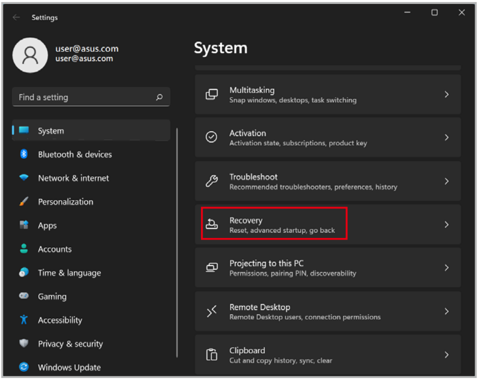
Windows 可讓您執行以下任一還原選項：

- **保留我的檔案** - 此選項可讓您在不影響個人檔案（照片、音樂、影片與文件）以及應用程式的情況下，重新整理您的筆記型電腦。
- **移除所有項目** - 此選項會將您的筆記型電腦重設為出廠預設值。在執行此選項前，您必須備份您的所有資料。
- **進階啟動** - 使用此選項可讓您在筆記型電腦執行其他進階還原選項，像是：
    - 使用 USB 隨身碟、網路連線或 Windows 還原光碟已重新啟動筆記型電腦。
    - 使用 **疑難排解** 以啟動以下任一進階還原選項： System Restore（系統還原）、System Image Recovery（系統映像復原）、啟動修復、Command Prompt、UEFI 韌體設定以及啟動設定。

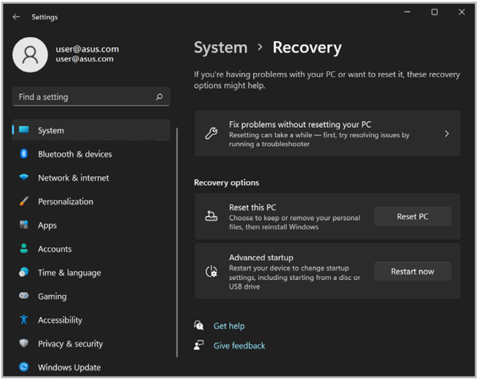
啟動復原選項

若您想存取並使用筆記型電腦的任何復原選項，請參考下列步驟。

1. 開啟 **設定** 然後選擇 **系統** > **復原**。



2. 選擇您要執行的復原選項。



常見問題與解答

筆記型電腦使用訣竅

為助於發揮筆記型電腦最大效用、維持效能表現並確保所有儲存的資料安全，以下為一些實用的使用訣竅以供參考：

- 定期更新Windows以確保您的應用程式具備最新的安全設定。
- 使用華碩線上更新程式更新華碩獨家應用程式、驅動程式以及平板電腦的工具程式。更多細節請參考筆記型電腦內建的華碩教學程式說明。
- 使用防毒軟體以保護資料檔案，並定期更新防毒軟體。
- 非必要請避免使用強制關機關閉您的筆記型電腦。
- 請定期備份您的檔案，建議另外將備份檔案儲存至您的外接硬碟中。
- 請避免在高溫環境下使用筆記型電腦。如果您長時間不使用筆記型電腦（一個月以上），建議您將電池取下（若電池可以移除）。
- 在重置筆記型電腦之前，請先移除所有外接裝置並確保已經準備好下列事項：
    - 作業系統與其它已安裝應用程式的產品金鑰
    - 備份資料
    - 登入帳號密碼
    - 網路連線資訊

硬體常見問題與解答

1. 當開機時螢幕出現黑點或某些時候出現彩色斑點時，請問該如何解決？

螢幕出現斑點通常都不會影響系統運作。若是狀況持續發生並且開始影響系統效能時，請向最近的華碩服務維修中心尋求協助。

2. 我的螢幕色調與亮度不一致，請問該如何解決？

螢幕的色調與亮度可能會受筆記型電腦的擺放角度與位置所影響，而筆記型電腦的亮度與色調可能也會因為機型不同而有差異。您可以使用功能鍵或是作業系統中的螢幕設定以調整螢幕顯示畫面。

3. 請問我該如何最佳化筆記型電腦的電池壽命？

您可以嘗試下列任一建議方式處理：

- 使用功能鍵調整螢幕亮度。
- 若您未使用任何 Wi-Fi 無線連線，請將系統切換至飛航模式。
- 移除未使用的 USB 裝置。
- 關閉未使用的應用程式，特別是那些佔用大量記憶體空間的應用程式。

4. 筆記型電腦的 LED 指示燈並未亮起，請問出了什麼問題？

- 請檢查電源變壓器或電池組是否正確連接與安裝。您也可以移除電源變壓器或電池組，一分鐘後再將電源變壓器連接至插座、電池組裝回筆記型電腦中。
- 若是問題依然存在，請向最近的華碩服務維修中心尋求協助。

5. 我的觸控板故障怎麼辦？

- 按下 fn + f10 以啟動您的觸控板

6. 當我播放音樂與影片檔案時無法聽見筆記型電腦**喇叭的音效，請問該如何解決？**

您可以嘗試下列任一解決方式處理：

- 按下 🔊 以提高喇叭音量。
- 檢查您的喇叭是否被設為靜音。
- 檢查筆記型電腦是否連接耳機，是的話請將耳機移除。

7. 如果發生遺失變壓器或電池故障的情形，請問我該怎麼做？

請向當地的華碩維修服務中心尋求協助。

8. 我的筆記型電腦因為游標持續移動而無法用鍵盤正確輸入，請問我該怎麼做？

當您使用鍵盤輸入時，請確認沒有任何東西不小心觸碰或按壓觸控板。您也可以按下 fn + f10 組合鍵以關閉觸控板功能。.

9. 我已經關閉睡眠模式，但為什麼當我闔上上蓋後，筆記型電腦依舊進入睡眠模式呢？

當系統在高負載運作時，闔上上蓋會強制筆記型電腦進入睡眠模式避免發生過熱。

軟體常見問題與解答

1. **當我開機時只有電源指示燈亮起，硬碟指示燈沒有反應，系統也未啟動，請問該如何解決？**

   您可以嘗試採用下列任一建議方式處理：

   - 按住電源按鈕 10 秒以上以強制關機。檢查電源變壓器與電池組是否正確連接與安裝。
   - 若問題依然存在，請向最近的華碩服務維修中心尋求協助。

2. **若是螢幕出現“Remove disks or other media. Press any key to restart.”訊息，我該怎麼辦？**

   您可以嘗試採用下列任一建議方式處理：

   - 移除所有連接的 USB 裝置然後重新開機。
   - 取出遺留在光碟機中的光碟片然後重新開機。
   - 若問題依然存在，表示您的平板電腦可能有記憶幾空間不足的問題，請向最近的華碩服務維修中心尋求協助。

3. **我的筆記型電腦開機非常耗時，我的作業系統也出現延遲現象，請問該如何解決？**

   刪除您另行安裝或是非作業系統內建的應用程式，然後重新開機。

4. 我的筆記型電腦作業系統無法開機，請問該如何解決？

您可以嘗試採用下列任一建議方式處理：

- 移除所有連接至筆記型電腦的裝置然後重新開機。

- 若問題依然存在，請向最近的華碩服務維修中心尋求協助。

5. 為什麼我的筆記型電腦無法從睡眠或休眠模式中喚醒？

- 您需要按下電源鈕以回復至前一個工作狀態。

- 您的系統可能已經完全將電池電力用盡。將電源變壓器連接至筆記型電腦然後按下電源鈕。